

Leistungsbeschreibung Elektronisches Fachwissen-/Literaturportal

Auftraggeber:
Medizinischer Dienst Bayern
Haidenauplatz 1
81667 München

Inhalt

1	Kurzzvorstellung des Auftraggebers	4
2	Auftragsbeschreibung	4
2.1	Auftragsbeschreibung elektronisches Fachwissen-/Literaturportal	4
2.2	Auftragsbeschreibung Inhalte elektronisches Fachwissen-/Literaturportal	5
2.3	Verpflichtende Inhalte	5
2.4	Auswertungen	6
2.5	Mitarbeiterzahlen Medizinischer Dienst Bayern	7
3	Mindestanforderungen	8
3.1	Mindestanforderungen Oberfläche	8
3.2	Mindestanforderungen Inhalte	9
3.3	Lizenzzpakete Cockpits und Trainingscenter für die 17 Fachgebiete.	10
3.4	Für den Bereich Pflege ist Literatur für 50 Personen erforderlich	10
3.5	Bereitstellung und Verwaltung verlagsübergreifender digitaler und analoger Zeitschriften	11
3.6	Diverse eBooks, digitale Fachzeitschriften und Online-Portale	11
3.6.1.1	eBooks	12
3.6.1.2	Fachzeitschriften und Online-Portale	12
3.7	Linkeinbindung diverser Webseiten und Recherche-Tools	13
3.7.1.1	Allgemeine Links	13
3.7.1.2	Ärzteblätter	14
3.7.1.3	Ärztekammern	14
3.7.1.4	Fachgesellschaften Medizin	15
3.7.1.5	Fachgesellschaften Pflege und sonstige Heilberufe	15
3.7.1.6	Klassifikation/Abrechnung	16
3.7.1.7	Leitlinien	16
3.7.1.8	Recherche-Tools	17
3.7.1.9	Rechtliches	17
3.8	Bereitstellung Amtlicher Verkündungen	18
3.9	Schulungsmaßnahmen	18
3.10	Auswertungen	18

3.11	Support	19
3.12	Reaktions- und Wiederherstellungszeiten	19
3.13	Support und Servicezeiten	19
4	Systemanforderungen	19
4.1	Zugriffssteuerung / Lizenzierung	19
4.2	Windows-Client	19
4.3	Netzwerk der internen Standorte	19
4.4	Homeoffice & Unterwegs	19
5	Wertungsschema	20

1 Kurzvorstellung des Auftraggebers

Der Medizinische Dienst Bayern (Abkürzung MD Bayern) ist der unabhängige sozialmedizinische und pflegefachliche Beratungs- und Begutachtungsdienst von über 10 Mio. gesetzlich kranken- und pflegeversicherten Bürgern in Bayern. Im Jahr 2026 haben die rund 1.690 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Medizinischen Dienstes Bayern – überwiegend Ärzte und Pflegekräfte – in den 24 Beratungs- und Begutachtungszentren in Bayern, mehr als 1,3 Millionen Gutachten, Empfehlungen und Einzelfallprüfungen im medizinischen und pflegerischen Bereich durchgeführt. Im Interesse der Versichertengemeinschaft trägt der Medizinische Dienst Bayern dazu bei, die gesundheitliche Versorgung insgesamt qualitativ weiterzuentwickeln und Maßnahmen zu vermeiden, die unnötig, gefährlich oder unwirtschaftlich sind.

Das Aufgabenspektrum ist breit gefächert und zudem im Sozialgesetzbuch (SGB V und SGB XI) definiert. Im Besonderen berät der Medizinische Dienst Bayern die Versichertengemeinschaft:

- Zur Sicherung der Qualität der Leistungen im Gesundheitswesen
- zur Sicherung der Wirtschaftlichkeit der Leistungen im Gesundheitswesen
- bei allen medizinischen Fragen der gesundheitlichen Versorgung und Beratung
- bei der Beurteilung der Anspruchsvoraussetzungen für Pflegeleistungen
- zur Sicherung der Qualität von Pflegeleistungen
- bei allen Fragen der pflegerischen Versorgung.

Dabei ist unser Ziel eine kompetente, medizinfachlich und sozialrechtlich fundierte, von allen Anbieterinteressen unabhängige Begutachtungs- und Beratungspraxis. Der Ausbau und die Sicherung der sozialmedizinischen Kompetenz und der fachlichen Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist für den Medizinischen Dienst Bayern vorrangige Aufgabe.

Der Medizinische Dienst Bayern versteht sich als modernes Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen. Hierbei setzt sich der Medizinische Dienst Bayern für eine hochwertige, evidenzbasierte und gerechte Versorgung der Versicherten und die Sicherstellung der Versorgungsqualität in unserem solidarischen Gesundheits- und Pflegesystem ein.

2 Auftragsbeschreibung

2.1 Auftragsbeschreibung elektronisches Fachwissen-/Literaturportal

Der Medizinische Dienst Bayern beabsichtigt die Einführung eines browserbasierten elektronischen Fachwissen-/Literaturportals mit Inhalten von Fachliteratur für medizinisches und pflegerisches Personal sowie auch der Funktion einer Literaturverwaltung von verlagsübergreifenden (Misch-)Abonnements von Zeitschriften etc., für den Verwaltungsbereich. Die gesamte digitale Literatur des Medizinischen Dienstes Bayern muss im Literaturportal abgebildet und abrufbar sein.

Für alle 1690 Mitarbeiter/-innen des Medizinischen Dienstes Bayern ist es zwingend erforderlich jederzeit über einen Portal-Zugriff als Webservice (SaaS) zu verfügen, der über die hauseigene IT-Infrastruktur via IP-Adresse bereitgestellt wird.

Das Portal bietet eine Möglichkeit zur persönlichen Registrierung für jede/n einzelne/n Mitarbeiter/-in (freiwillige Selbstregistrierung), neben der automatischen Nutzungsform des Portals via IP-Adresse des Medizinischen Dienstes Bayern. Die Oberfläche des Portals ist aufgrund der vorherig genannten Registrierungsmöglichkeit für registrierte Anwender/-innen individualisierbar, beispielsweise durch das Festlegen und Speichern von Favoriten und das Sortieren von Titeln und Inhalten nach Relevanz, Datum, etc. Ebenso ist die abgebildete Oberfläche

(Startseite) des Portals, durch den Anbieter entsprechend der Belange des Auftraggebers administrativ gestaltbar.

Das elektronische Fachwissen-/Literaturportal bietet eine übersichtliche und intuitiv nutzbare Oberfläche mit hervorragender deutschsprachiger Nutzerführung. Im gesamten Portal ist die Nutzung einer einheitlichen Darstellung und Erreichbarkeit von Inhalten, nicht als einfache unformatierte Linkliste, sondern über formatierte kachelartige Darstellungen mit passenden Bildern/Symbolen und kurzen Titelbeschreibungen zwingend erforderlich. Alle Inhalte auf der Oberfläche sind zwingend in verschiedene Bereiche via Menüband bzw. Registerkarten wie Schreibtisch, Bibliothek, Administration oder gleichwertig, unterteilt.

Das Portal bietet zwingend eine zertifizierte Suchfunktion/Metasuche, anhand mehrjährig erprobtem und ausgereiftem Suchindex, sowie eine präzise und verlagsübergreifende Recherche. Die Suchfunktion/Metasuche durchsucht tagesaktuell gemeldete Metadaten bzw. Datenbestände von diversen Verlagen, sowie die bibliografische Referenzdatenbank PubMed und abonnierte Inhalte wie Springer Pflege und eRef oder gleichwertige Inhalte. Die Suchfunktion/Metasuche bietet eine heterogene und simultane Suchweise, für medizinische Fragestellungen relevanter Inhalte. Es existiert eine kontextsensitive Hilfe mit Allgemeinen Nutzungshinweisen und Tutorial Video(s).

2.2 Auftragsbeschreibung Inhalte elektronisches Fachwissen-/Literaturportal

2.3 Verpflichtende Inhalte

Über das Portal ist der Zugriff auf Inhalte wie "Springer Pflege" oder gleichwertige Inhalte sowie auf Lizenzpakete für eBooks und eJournals für die 17 Fachgebiete wie Thieme eRef oder gleichwertige Inhalte gewährleistet. Die oben genannten Zugriffe beinhalten die nachfolgend gelisteten medizinischen Fachgebiete: Anästhesiologie, Allergologie, Arbeitsmedizin, Augenheilkunde, Dermatologie, Diabetologie, Gastroenterologie, Gesundheitsökonomie / Gesundheitswesen, Gynäkologie, Geburtshilfe, Neonatologie, Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde, Heilberufe, Innere Medizin, Kardiologie, Nephrologie, Neurologie, Pathologie, Pneumologie, Rheumatologie, Operative Disziplinen inklusive Chirurgie, Allgemein- und Viszeralchirurgie, Unfallchirurgie, Neurochirurgie, Gefäßchirurgie, Ästhetische Chirurgie, Hand- und Fußchirurgie, Plastische Chirurgie und Pädiatrische Chirurgie; Traumatologie, Psychiatrie und Psychotherapie, Urologie, Intensivmedizin und Schmerzmedizin, Radiologie, Rechtsmedizin, Kriminologie, Kinderheilkunde, Notfall- und Rettungsmedizin, Palliativmedizin, Geriatrie, Onkologie und Hämatologie, Orthopädie, Zahnheilkunde inklusive MKG-Chirurgie.

Über das Portal ist der Erwerb von Fortbildungspunkten (CME-Punkte) für die Fachgebiete (Funktion in Thieme eRef oder gleichwertig) zwingend erforderlich. Das Portal bietet Zugang zu Trainingscentern für nachfolgende Fachgebiete: Facharztprüfung Allgemein- und Viszeralchirurgie; Facharztprüfung Viszeralchirurgie; Palliativmedizin – 1000 Fragen; Facharztprüfung Innere Medizin; Facharztprüfung Orthopädie und Unfallchirurgie und Cockpits (Anatomie, Arzneimittel, Diagnostik und Therapie, Diagnostik und Therapie Gefäßchirurgie, Differenzialdiagnosen Innere Medizin, Endoscopy CTL (Cases and Techniques Library), Endoscopy E-Videos, Endoscopy Guidelines, Frakturklassifikationen, ICD-10, Laborwerte, Leitlinien, Methoden und Techniken, Normwerte und Normalbefunde, Operationen Chirurgie, Rehasentren, Scores und Formeln, Tumorklassifikationen) in den lizenzierten Inhalten analog zu eRef-Darstellung (oder gleichwertig).

Für das Literaturportal ist eine Übernahme unter übersichtlicher Darstellungs- und Verwaltungsform, bereits im Medizinischen Dienst Bayern bestehender diverser verlagsübergreifender (Mischlizenzen)-abonnements wie digitale und analoge (Zeitschriften-)Abonnements (sog. Aboverwaltung und 1:1 Einbindung) der unter Mindestanforderungen Punkt 3.2.4 aufgelisteten Abos in das Portal zwingend erforderlich. Neben der Einbindung von Gruppenlizenzen bzw. IP-basierten Lizenzen der verschiedenen Abos, ist auch eine Einbindung von digitalen Einzellizenzen einzelner, abonnierter Zeitschriften verschiedener Verlage, für einzelne Mitarbeiter/-innen des Auftraggebers erforderlich.

Eine Einbindung diverser eBooks, digitaler Fachzeitschriften und Online-Portale für medizinisches und pflegerisches Personal sowie ergänzende Fachliteratur für Verwaltungsfachkräfte via Linkeinbindung ohne Aufpreis (oder Open Access), ist ebenso erforderlich.

Das Portal verfügt zwingend über Zugriffsmöglichkeiten via Links, zu allen wichtigen nationalen und internationalen Recherchedatenbanken, Leitlinien, Fachgesellschaften, Klassifikationen und Abrechnungen mit folgender, nicht abschließender Listung: Allgemeine Links; Ärzteblätter; Ärztekammern; Fachgesellschaften Medizin; Fachgesellschaften Pflege und sonstige Heilberufe; Klassifikation/Abrechnung (ICD-10-GM, OPS, Klassifikationen, EBM - Einheitlicher Bewertungsmaßstab, G-DRG-System, PEPP, Entgeltsystem, Fallpauschalen-Katalog); Leitlinien (AMWF); Recherche-Tools (PubMed, Livivo, DBIS-Datenbank-Infosystem, DIMDI, GERIT, Gesundheitsinformation.de, MedlinePlus, PMC – PubMedCentral, ZQP – Forschungsdatenbank, Ärzteblätter (Deutsches und regionale), Ärztekammern und Kassenärztliche Vereinigungen deutschlandweit) und Rechtliches (für den Bereich Medizinrecht werden aktuelle Urteilscommentierungen eingebunden).

Das Portal bietet zwingend vollumfänglichen Zugriff auf alle amtlichen Verkündungen (Landes- und Bundesweit), siehe Punkt 3.2.7. Der Zugriff auf die amtlichen Verkündungen setzt eine Filterfunktion, sowie automatische Verknüpfung mit der Suchfunktion/Metasuche des Literaturportals.

Bei Einführung des Fachwissen-/Literaturportals, ist für den Medizinischen Dienst Bayern eine (digitale) Durchführung von Schulungsmaßnahmen bzw. ein Einführungsservice inkl. Schulungsmaterialien (ohne Aufpreis) zwingend erforderlich. Der Aufbau der Schulungsmaßnahme orientiert sich am Schneeballsystem (Schulung von „Key-Usern“). Der Anbieter führt die technische Einbindung aller definierten, bereits vorhandenen und während der Vertragslaufzeit erworbenen elektronischen Medien in das Portal sicher und zuverlässig durch.

2.4 Auswertungen

Für den Medizinischen Dienst Bayern ist es zwingend erforderlich, dass zweimal jährlich, eine Nutzungsstatistik der Zugriffe auf die bereitgestellten Inhalte (mindestens die unter Punkt 3.4 genannten Inhalte) in elektronischer Form (PDF, Excel, o. ä.) bereitgestellt wird. Die jeweiligen Auswertungen müssen an bestimmten Stichtagen innerhalb einer bestimmten Zeitspanne unaufgefordert vom Anbieter an den Medizinischen Dienst Bayern übersandt werden. Auf Wunsch des Auftraggebers, Medizinischer Dienst Bayern, werden auch Vorschläge zur Optimierung der Auswertung und der Nutzersteuerung vom Anbieter unterbreitet.

Bei Änderungen des Bestandes innerhalb des Literaturportales, wird dem Medizinischen Dienst Bayern zwingend jährlich einem bestimmten Stichtag unaufgefordert eine strukturierte aktualisierte Bestandsübersicht in elektronischer Form, aller im Portal eingebundenen Medien bereitgestellt.

2.5 Mitarbeiterzahlen Medizinischer Dienst Bayern

Die Mitarbeiterzahlen zum Stand September 2026 lauten:

346 Ärztliches Personal

122 Auditoren

562 Pflegefachkräfte

94 Kodierassistenz

404 Organisationskräfte/Teamassistenz

172 Verwaltung

1690 Gesamtanzahl

3 Mindestanforderungen

Der Auftraggeber "Medizinischer Dienst Bayern", stellt nachfolgende Mindestanforderungen bzw. zwingend erforderliche Voraussetzungen an das browserbasierte elektronische Fachwissen-/Literaturportal für das medizinische und pflegerische Fachwissen des Medizinischen Dienstes Bayern:

Der Anbieter des elektronischen Fachwissen-/Literaturportals ist nach Qualitätsmanagementnorm DIN ISO 9001 zertifiziert.

Die gesamte Literatur des Medizinischen Dienstes Bayern ist im elektronischen Fachwissen-/Literaturportal zwingend verwaltet- und abrufbar.

Das Portal bietet für alle 1690 Mitarbeiter/-innen des Medizinischen Dienstes Bayern zwingend jederzeit elektronischen Zugriff (Webservice SaaS) über die hauseigene IT-Infrastruktur via IP-Adresse des Medizinischen Dienstes Bayern.

Der Anbieter stellt uns ein Betriebshandbuch zur Verfügung.

3.1 Mindestanforderungen Oberfläche

Das Portal bietet zwingend eine Möglichkeit zur persönlichen Registrierung für jede/n einzelne/n Mitarbeiter/-des Auftraggebers, durch freiwillige Selbstregistrierung, neben der automatischen Nutzungsform des Portals via IP-Adresse des Medizinischen Dienstes Bayern. Die Oberfläche des Portals ist aufgrund der vorherig genannten Registrierungsmöglichkeit für registrierte Anwender/-innen individualisierbar, beispielsweise durch das Festlegen und Speichern von Favoriten und das Sortieren von Titeln und Inhalten nach Relevanz, Datum, etc. sowie Änderung in Reihenfolge der Inhaltsdarstellung und Ein-/Ausblenden von Inhalten oder Quellen.

Ebenso ist die abgebildete Oberfläche (Startseite) des Portals, durch den Anbieter entsprechend der Belange des Auftraggebers administrativ gestaltbar. Zudem benötigt ein (vorab) definierter Administrator des Auftraggebers, übergeordnete Administrationsrechte, um einzelne berechnigte Nutzer/-innen (des MD Bayern) für abonnierte Einzellizenzen, im Portal anlegen zu können (siehe auch Punkt 3.2.4).

Das elektronische Fachwissen-/Literaturportals bietet eine übersichtliche und intuitiv nutzbare Oberfläche, mit hervorragender deutschsprachiger Nutzerführung. Im gesamten Portal ist die Nutzung einer einheitlichen Darstellung und Erreichbarkeit von Inhalten, nicht als einfache unformatierte Linkliste, sondern über formatierte kachelartige Darstellungen mit passenden Bildern/Symbolen und kurzen Titelbeschreibungen zwingend erforderlich.

Alle Inhalte auf der Oberfläche werden zwingend in verschiedene Bereiche via Menüband bzw. Registerkarten wie "Schreibtisch" unterteilt, mit der Einsicht auf

- aktuellste frei zugängliche Artikel und Informationen zu COVID-19; redaktionelle Zusatzinhalte wie Medizinisches Quiz, News-Übersicht, Events
- Zeitschriften/eJournals,
- Bücher/eBooks und
- Persönliche Produkte (Benutzergebundene Lizenzen bzw. abonnierte Einzellizenzen für bestimmte Personen).

Weitere Bereiche im Menüband bzw. Registerkarten müssen folgendes darstellen:

- eine „Bibliothek“ (Management von Print- und Onlinemedien),
- einen Bereich „Administration“.

Das Portal bietet eine zertifizierte Suchfunktion/Metasuche mit folgenden zwingend erforderlichen Voraussetzungen:

- mehrjährig erprobter und ausgereifter Suchindex
- präzise und verlagsübergreifende Recherche in verschiedenen für medizinische Fragestellungen relevanten Datenbeständen
- Simultane und heterogene Suchweise bzw. Durchsuchung von Metadaten von Artikeln aus medizinischen Zeitschriften und Büchern unterschiedlicher Lizenzgeber/Anbieter
- tagesaktuell gemeldete Metadaten bzw. Datenbestände von diversen Verlagen
- Durchsuchung und Anzeige von Treffern der bibliografischen Referenzdatenbank PubMed (freie und kostenpflichtige Artikel) sowie weiterer eingebundener Inhalte wie Springer Pflege und eRef oder vergleichbare Inhalte
- Persönlich registrierte Anwender/-innen (nach persönlicher Selbstregistrierung) können Suchbegriffe und -ergebnisse im Portal speichern, Favoriten deklarieren und die Suchfunktionen können auf Favoriten eingegrenzt werden

Im Portal existiert eine kontextsensitive Hilfe bzw. Informationsübersicht. Ebenso werden im Portal allgemeine Nutzungshinweise, Tutorial Video(s), wichtige Hinweise, Aktuelles sowie weitere wichtige Links abgebildet.

Der Anbieter führt die technische Einbindung aller definierten, bereits vorhandenen und während der Vertragslaufzeit erworbenen elektronischen Medien in das Portal sicher und zuverlässig durch.

3.2 Mindestanforderungen Inhalte

Lizenzpakete eBooks und eJournals für medizinische Fachgebiete und für 346 Ärzte

Zugriff auf Lizenzpakete für medizinische Fachgebiete mit überwiegend deutschsprachigen eBooks und ergänzenden Zeitschriften, Cockpits und Zugang zu Trainingscentern wie z.B. Thieme eRef, oder gleichwertig ist zwingend erforderlich:

In der jeweils aktuellen Ausgabe/Auflage und allen verfügbaren Ausgaben.

All-Access-Modell Lizenzpakete	Beschreibung
AINS	Anästhesiologie, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie
Augenheilkunde	Spezifische Inhalte für die Ophthalmologie
Chirurgie, Orthopädie & Unfallchirurgie	Begleitung von Weiterbildung bis Facharztprüfung
Dermatologie	Haut- und Geschlechtskrankheiten
Gynäkologie & Geburtshilfe	Frauenheilkunde und Perinatalmedizin
Hebammen – Professional	
HNO	Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde
Innere Medizin	Umfassendes Spektrum der internistischen Fachgebiete
Logopädie	Spezielle therapeutische Fachinhalte

Neurologie	Nervenheilkunde und Neurochirurgie
Notaufnahme	Akut- und Notfallmedizin
Pädiatrie	Kinder- und Jugendmedizin
Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik	Psych.-Fächer
Radiologie	Bildgebende Verfahren und Diagnostik
Sportmedizin	Spezielle Inhalte für Sporttraumatologie und -medizin
Urologie	Erkrankungen der Harnorgane und männlichen Genitalien
Zahnmedizin	Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde

Hinweis zu den Lizenzpaketen

Die im Leistungsverzeichnis aufgeführten Lizenzpakete sind beispielhaft, weil durch die jeweilige Paketbezeichnung und den zugehörigen Verlag eindeutig bezeichnet. Die Lizenzpakete umfassen jeweils eine Vielzahl elektronischer Fachzeitschriften und weiterer elektronischer Inhalte.

Die vollständigen Titelübersichten zu den einzelnen Lizenzpaketen (Package Overviews) werden nicht als Bestandteil des Leistungsverzeichnisses beigelegt. Sofern einem Bieter die Zusammensetzung eines der genannten Lizenzpakete nicht bekannt ist oder hierzu weiterer Informationsbedarf besteht, kann die entsprechende Package Overview über das Vergabeportal im Wege einer Bieterfrage angefordert werden. Die angeforderten Informationen werden anschließend allen am Vergabeverfahren beteiligten Bietern gleichermaßen zur Verfügung gestellt, um eine einheitliche Informationsgrundlage und die Gleichbehandlung aller Bieter sicherzustellen.

3.3 Lizenzpakete Cockpits und Trainingscenter für die 17 Fachgebiete.

Über das Portal ist der Erwerb von Fortbildungspunkten (CME-Punkte für die Fachgebiete mit überwiegend deutschsprachigen Cockpits und Zugang zu Trainingscentern wie Thieme eRef, oder gleichwertig) zwingend erforderlich.

3.4 Für den Bereich Pflege ist Literatur für 50 Personen erforderlich

Zugriff auf Springer Pflege Paket oder gleichwertig ist zwingend mindestens erforderlich:

Zeitschriften
Heilberufe
PflegeZeitschrift
Hebammen Wissen
ProCare
HeilberufeSCIENCE
Zeitschrift für Gerontologie und Geriatrie
BMC Nursing
Notfall- und Rettungsmedizin

3.5 Bereitstellung und Verwaltung verlagsübergreifender digitaler und analoger Zeitschriften

Für das Literaturportal ist eine Übernahme, unter übersichtlicher Darstellungs- und Verwaltungsform, bereits im Medizinischen Dienst Bayern bestehender diverser verlagsübergreifender und (Mischlizenzen)-Abonnements wie digitale und analoge (Zeitschriften-)Abonnements (sog. Aboverwaltung und 1:1 Einbindung) der unten aufgelisteten Abos in das Portal zwingend erforderlich. Neben der Einbindung von Gruppenlizenzen bzw. IP-basierten Lizenzen der verschiedenen Abos, ist auch eine Einbindung von digitalen Einzellizenzen einzelner, abonnierter Zeitschriften verschiedener Verlage, für einzelne Mitarbeiter/-innen des Auftraggebers erforderlich. Hierzu benötigt der Auftraggeber für einen (vorab) definierten Administrator (Mitarbeiter/-in des MD Bayern), übergeordnete Administrationsrechte, um die einzelnen berechtigten Nutzer/-innen (des MD Bayern) für die abonnierten Einzellizenzen, im Portal anlegen zu können.

Titel	Art	Lizenzen
Arzneimittelbrief	Online	10
Arznei-Telegramm	Online	5
Bayerisches Personalvertretungsgesetz inklusive Lexikon und	Online	6
Beraterbrief Pflege digital	Online	20
Controlling	Print + Online	1
Der Betrieb	Online	3
DER Kommentar zu BEMA-Z mit GOZ	Online	1
Der Personalrat	Print + Online	3
Die Schwester / Der Pfleger	Print + Online	2
e-Formular Personal Tarifrecht öD, UPD	Online	1
Haushalts- und Rechnungswesen (SGB-HR Grundwerk 120)	Print	1
Haushaltsrecht der Sozialversicherung	Print	1
Kontenrahmen für die Träger der gesetzlichen Krankenversicherung	Print	3
Lohn + Gehalt.	Print + Online	1
Personalratswissen online - Bayern inkl. Kommentar Aufhauser zum BayPVG	Online	1
Recht d. Datenverarbeitung	Print + Online	1
Schwerbehindertenrecht und Inklusion	Print + Online	1
Welt der Krankenversicherung	Online	1
Zeitschrift für Personalvertretungsrecht - ZfPR	Print + Online	1
Zeitschrift Interne Revision (ZIR)	Print + Online	1

3.6 Diverse eBooks, digitale Fachzeitschriften und Online-Portale

Zwingend erforderlich ist die Einbindung in das Literaturportal weiterer diverser eBooks, digitaler Fachzeitschriften und Online-Portale für medizinisches und pflegerisches Personal sowie ergänzende Fachliteratur für Verwaltungsfachkräfte via Linkeinbindung, ohne Aufpreis (oder Open Access), vorbehaltlich weiterer möglicher Inhalte via Linkeinbindungen während der Laufzeit.

Die Darstellung der Linkeinbindungen muss als formatierte kachelartige Darstellungen mit passenden Bildern/Symbolen und kurzen Titelbeschreibung der jeweiligen Webseite erfolgen. Eine einfache, unformatierte Linkliste ist nicht zulässig.

3.6.1.1 eBooks

Titel	Link / ISBN
Krankenhaus-Report 2026	https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-73132-1
Krankenhaus-Report 2025	https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-70947-4
Krankenhaus-Report 2024	https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-68792-5
Krankenhaus-Report 2023	https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-66881-8
Pflege-Report 2026	Ab 2027 verfügbar
Pflege-Report 2025	Ab 2026 verfügbar
Pflege-Report 2024	https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-70189-8
Pflege-Report 2023	https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-67669-1
Kurs- und Lehrbuch Sozialmedizin, Lehrbuch zu den Curricula der Bundesärztekammer, 2. völlig überarbeitete und erweiterte Auflage, Deutscher Ärzteverlag	eBook ISBN 978-3-7691-3839-9
Einbindung von weiteren relevanten, öffentlich verfügbaren, lizenzfreien (Open Access-)Medien (mindestens 100 der bedeutsamsten (Impact-Factor) deutsch- und englischsprachigen medizinischen Zeitschriften, die sofort oder ab einem bestimmten Alter der Beiträge, Inhalte als Open Access zugänglich machen)	

3.6.1.2 Fachzeitschriften und Online-Portale

Titel	Lizenzen-/art
Ambulant + Stationär aktuell (A+S aktuell) Online	1
Beck-Online Fachmodul Arbeitsrecht PREMIUM	3
Beck-Online Fachmodul Sozialrecht PREMIUM	3
Beck-Online Fachmodul Vergaberecht PLUS	3
Der medizinische Sachverständige	IP-Zugriff
Dfg / Dienst für Gesellschaftspolitik – PDF	8
DIIR Mitgliedschaft	MD BY gesamt
Handelsblatt Newsletter Inside Digital Health	1
Human Resources Manager	1
Journal of Clinical Oncology	1
juris PartnerModul Datenschutz	2
juris PartnerModul Medizinrecht	4
juris PartnerModul Sozialrecht Premium	4
Juris Professionell	4
Mitgliedschaft im Bundesverband Fuhrparkmanagement – Online	MD BY gesamt
NZSdirekt - Neue Zeitschrift für Sozialrecht	1
OPG - Operation Gesundheitswesen Online (PDF Newsletter via Mail)	1
Rote Liste	50, IP-Zugriff
The Lancet Oncology	1

The New England Journal of Medicine	1
UpToDate	1
VG Wort/RightsDirect	IP-Zugriff
working@office	1

3.7 Linkeinbindung diverser Webseiten und Recherche-Tools

Zwingend erforderlich sind Zugriffsmöglichkeiten via Links (Linkeinbindung), zu allen wichtigen nationalen und internationalen Recherchedatenbanken, Leitlinien, Fachgesellschaften, Klassifikationen und Abrechnungen mit folgender, nicht abschließender Listung (siehe unten).

Die Darstellung der Links muss als formatierte kachelartige Darstellungen mit passenden Bildern/Symbolen und kurzen Titelbeschreibung der jeweiligen Webseite erfolgen. Eine einfache, unformatierte Linkliste ist nicht zulässig.

3.7.1.1 Allgemeine Links

Titel	Link
Medizinischer Dienst Bund	https://www.medizinischerdienst.de/md-bund/
Medizinischer Dienst Bayern	https://www.md-bayern.de/
InfoMeD (Bayern) / MD Extranet	https://sso.mds-extranet.de/Account/Login?ReturnUrl=%2FOAuth%2FAuthorize%3Fclient_id%3DMDK%255CInfoMeD-II%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Finfo.med.mds-extranet.de%252Flogin.aspx%26state%3DtBtsjeuszjWuxt6UoL6NQ%26response_type%3Dcode
Statistisches Bundesamt	https://www.destatis.de/DE/Home/inhalt.html
Bayerisches Landesamt für Statistik	https://www.statistik.bayern.de/
Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege	https://www.stmgp.bayern.de/
Bayerisches Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit	https://www.lgl.bayern.de
Bayerisches Staatsministerium für Familie, Arbeit und Soziales	https://www.stmas.bayern.de/
Bundesgesundheitsministerium	https://www.bundesgesundheitsministerium.de/
Bundesministerium für Arbeit und Soziales	https://www.bmas.de/DE/Startseite/start.html;jsessionid=10FF3997955EA5882190823561CCAD50.delivery1-replication
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend	https://www.bmfsfj.de/
Deutscher Bundestag	https://www.bundestag.de/
GKV-Spitzenverband Bund der Krankenkassen	https://www.gkv-spitzenverband.de//gkv/
Gelbe Liste Pharmaindex	https://www.gelbe-liste.de/
Arzneimittelkommission der deutschen Ärzteschaft	https://www.akdae.de/
Deutsche Apotheker Zeitung	https://www.deutsche-apotheker-zeitung.de/

3.7.1.2 Ärzteblätter

Titel	Link
Ärzteblatt Baden-Württemberg	http://www.aerzteblatt-bw.de/
Bayerisches Ärzteblatt	https://www.bayerisches-aerzteblatt.de/
Ärztekammer Berlin / Berliner Ärzt:innen	https://www.berliner-aerzte.net/
Landesärztekammer Brandenburg	https://www.laekb.de/www/website/PublicNavigation/presse/aerzteblatt/
Bremer Ärztejournal	http://www.bremer-aerztejournal.de/
Deutsches Ärzteblatt	https://www.aerzteblatt.de/
Hamburger Ärzteblatt	https://www.aerztekammer-hamburg.org/aktuell_hamburger_aerzteblatt.html
Landesärztekammer Hessen	https://www.laekh.de/heftarchiv
Ärzteblatt Mecklenburg-Vorpommern	https://www.aerzteblatt-mvp.de/
Niedersächsisches Ärzteblatt / Hannoversche Ärzte-Verlags-Union	http://www.haeverlag.de/nae/index.php
Ärztekammer Nordrhein / Rheinisches Ärzteblatt	https://www.aekno.de/aerzte/rheinisches-aerzteblatt
Ärzteblatt Rheinland-Pfalz	https://www.aerzteblatt-rheinlandpfalz.de/index.php
Saarländisches Ärzteblatt	https://www.aerzteblatt-saar.de/index.php
Ärzteblatt Sachsen	https://www.slaek.de/de/04/aerzteblatt.php
Ärzteblatt Sachsen-Anhalt	https://www.aerzteblatt-sachsen-anhalt.de/

3.7.1.3 Ärztekammern

Titel	Link
Ärztekammer Berlin	https://www.aekb.de/
Ärztekammer Bremen	https://www.aekhb.de/
Ärztekammer des Saarlandes	https://www.aerztekammer-saarland.de/
Ärztekammer Hamburg	https://www.aerztekammer-hamburg.org/home.html
Ärztekammer Niedersachsen	https://www.aekn.de/
Ärztekammer Nordrhein	https://www.aekno.de/
Ärztekammer Sachsen-Anhalt	https://www.aeksa.de/
Ärztekammer Schleswig-Holstein	https://www.aeksh.de/
Ärztekammer Westfalen-Lippe	https://www.aekwl.de/
Bayerische Landesärztekammer	https://www.blaek.de/
Bundesärztekammer	https://www.bundesaerztekammer.de/
Kassenärztliche Bundesvereinigung	https://www.kbv.de/html/
Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg	https://www.kvbawue.de/
Kassenärztliche Vereinigung Bayerns	https://www.kvb.de/
Kassenärztliche Vereinigung Berlin	https://www.kvberlin.de/
Bundeszahnärztekammer	https://www.bzaek.de/

3.7.1.4 Fachgesellschaften Medizin

Titel	Link
Ärztegesellschaft für Erfahrungsheilkunde e. V.	https://www.erfahrungsheilkunde.org/home
Berufsverband der Augenärzte Deutschlands e. V.	https://www.augeninfo.de/cms/hauptmenu/startseite.html
Berufsverband der Deutschen Dermatologen e. V. (BVDD)	https://www.bvdd.de/
Berufsverband der Deutschen Chirurgen e. V.	https://www.bdc.de/
Berufsverband der Deutschen Radiologen e. V.	http://www.radiologenverband.de/
Berufsverband der Fachärzte für Orthopädie und Unfallchirurgie e. V.	https://www.bvou.net/
Berufsverband der Frauenärzte e. V.	https://www.bvf.de/
Berufsverband der Niedergelassenen Hämatologen und Onkologen in Deutschland – BNHO e. V.	https://bnho.de/
Berufsverband der Sozialversicherungsärztinnen und –ärzte Deutschlands e. V.	http://bsdonline.de/offline/
Berufsverband Deutscher Anästhesisten (BDA)	https://www.bda.de/
Berufsverband Deutscher Internisten e. V.	https://www.bdi.de/
Berufsverband Deutscher Nervenärzte e. V.	https://www.berufsverband-nervenaerzte.de/
Berufsverband Deutscher Neurochirurgen e. V.	https://www.bdnc.de/
Berufsverband Deutscher Neurologen	https://www.berufsverband-neurologen.de/
Berufsverband Deutscher Nuklearmediziner e. V. (BDN)	https://www.berufsverband-nuklearmedizin.de/

3.7.1.5 Fachgesellschaften Pflege und sonstige Heilberufe

Titel	Link
Bund freiberuflicher Hebammen	https://bfhd.de/
Bundesverband für Ergotherapeuten in Deutschland e. V.	https://www.bed-ev.de/home/default.aspx
Deutsche Gesellschaft für Fachkrankenpflege und Funktionsdienste e. V.	https://www.dgf-online.de/
Deutsche Gesellschaft für Palliativmedizin	https://www.dgpalliativmedizin.de/
Deutsche Gesellschaft für Pflegewissenschaft e. V.	https://dg-pflegewissenschaft.de/
Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe	https://www.dbfk.de/de/index.php
Deutscher Bundesverband für Logopädie e. V.	https://www.dbl-ev.de/
Deutscher Hebammenverband e. V.	https://www.hebammenverband.de/startseite/

Deutscher Pflegerat e. V. / Bundesarbeitsgemeinschaft Pflege- und Hebammenwesen	https://deutscher-pflegerat.de/
Deutscher Verband der Ergotherapeuten e. V.	https://dve.info/
Deutscher Verband für Manuelle Therapie (Maitland® Konzept) e. V.	https://www.dvmt.org/
Deutscher Verband für Physiotherapie (ZVK) e. V.	https://www.physio-deutschland.de/fachkreise.html
Verband der Osteopathen in Deutschland	https://www.osteopathie.de/
Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe	https://www.dbfk.de/de/index.php

3.7.1.6 Klassifikation/Abrechnung

Titel	Link
BfArM (ICD-10-GM, OPS) Downloads	https://www.bfarm.de/DE/Kodiersysteme/Services/Downloads/_node.html
BfArM Klassifikationen	https://www.dimdi.de/dynamic/de/klassifikationen/
KBV / EBM - Einheitlicher Bewertungsmaßstab	https://www.kbv.de/html/ebm.php
G-BA Gemeinsamer Bundesausschuss	https://www.g-ba.de/
InEK / G-DRG-System, PEPP, Entgeltsystem	https://www.g-drg.de/
InEK / Schlichtungsausschuss nach § 19 KHG	https://www.g-drg.de/Schlichtungsausschuss_nach_19_KHG
InEK / KDE-Entscheidungen des Schlichtungsausschusses	https://www.g-drg.de/Schlichtungsausschuss_nach_19_KHG/KDE-Entscheidungen_des_Schlichtungsausschusses_2020/KDE-Entscheidungen_des_Schlichtungsausschusses_2020
MD Bund / Krankenhausstrukturprüfung	https://www.medizinischerdienst.de/leistungserbringer/krankenhaus-strukturpruefung/
Sozialgesetzbuch V (SGB V)	https://www.sozialgesetzbuch-sgb.de/sgbv/1.html

3.7.1.7 Leitlinien

Titel	Link
AWMF online – Leitlinien A-Z	https://www.awmf.org/leitlinien/aktuelle-leitlinien.html
AWMF online - Leitlinien Glossar (pdf)	https://www.awmf.org/fileadmin/user_upload/Leitlinien/Werkzeuge/II-glossar.pdf
AWMF online - Leitlinien-Suche	https://www.awmf.org/leitlinien/leitlinien-suche.html
AWMF online – Arbeitskreis „Krankenhaus- & Praxishygiene“	https://www.awmf.org/leitlinien/aktuelle-leitlinien/II-liste/arbeitskreis-krankenhaus-praxishygiene-der-awmf.html
ESMO Guidelines	https://www.esmo.org/guidelines
Guidelines International Network – GIN	https://guidelines.ebmportal.com/
Stiftung ZQP - Pflegerische Leitlinien und Standards	https://lls.zqp.de/leitlinien.php

3.7.1.8 Recherche-Tools

Titel	Link
Cochrane Deutschland	https://www.cochrane.de/
Cochrane Deutschland – COVID-19: Evidenz von Cochrane und anderen Ressourcen	https://www.cochrane.de/covid-19-evidenz-von-cochrane-und-andere-ressourcen
Kompetenznetz Public Health COVID-19	https://www.public-health-covid19.de/
PubMed – National Library of Medicine	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/
PMC - PubMed Central - Volltextarchiv	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/
LIVIVO – Suchportal Lebenswissenschaften	https://www.livivo.de/app?LANGUAGE=de
DBIS – Datenbank-Infosystem	https://dbis.ur.de/dbinfo/dbliste.php?bib_id=alle&colors=3&ocolors=40&lett=f&gebiete=8
Epistemonikos - Mehrsprachige Datenbank für Gesundheitsdaten	https://www.epistemonikos.org/de/
GERIT – German Research Institutions	https://www.gerit.org/de/
GMS – German Medical Science	https://www.egms.de/dynamic/de/index.htm
Deutsches Zentrum für Altersfragen	https://www.dza.de/
Gesund Bund – Ein Service des Bundesministeriums für Gesundheit	https://gesund.bund.de/
Gesundheitsinformationen – Ein Service des IQWiG (Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen)	https://www.gesundheitsinformation.de/
MedlinePlus – Trusted Health Information for You	https://medlineplus.gov/
Fraunhofer Gesellschaft	https://www.fraunhofer.de/
Paul-Ehrlich-Institut	https://www.pei.de/DE/home/home-node.html
Robert Koch Institut	https://www.rki.de/DE/Home/homepage_node.html
World Health Organization	https://www.who.int/en/

3.7.1.9 Rechtliches

Titel	Link
Sozialgesetzbücher	https://www.sozialgesetzbuch-sgb.de/
Bundesministerium der Justiz – Gesetze im Internet	http://www.gesetze-im-internet.de/index.html
Bundesministerium der Justiz	https://www.bmj.de/DE/Startseite/Startseite_node.html
Bundessozialgericht	https://www.bsg.bund.de/DE/Home/home_node.html
Bundesverfassungsgericht	https://www.bundesverfassungsgericht.de/DE/Homepage/homepage_node.html
Bundesgerichtshof	https://www.bundesgerichtshof.de/DE/Entscheidungen/entscheidungen_node.html
Patientenrechtegesetz – Bundesgesundheitsministerium	https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/begriffe-von-a-z/p/patientenrechtegesetz.html

Für den Bereich Medizinrecht werden aktuelle Urteilscommentierungen eingebunden.

3.8 Bereitstellung Amtlicher Verkündungen

Das Portal bietet zwingend vollumfänglichen Zugriff auf alle amtlichen Verkündungen wie Steuerblätter etc. (Landes- und Bundesweit inkl. EU). Der Zugriff auf die amtlichen Verkündungen setzt eine Filterfunktion, sowie automatische Verknüpfung mit der Suchfunktion/Metasuche des Portals voraus.

3.9 Schulungsmaßnahmen

Bei Einführung des Fachwissen-/Literaturportals, ist für den Medizinischen Dienst Bayern eine (digitale) Durchführung von Schulungsmaßnahmen bzw. ein Einführungsservice inkl. Schulungsmaterialien (ohne Aufpreis) zwingend erforderlich. Der Aufbau der Schulungsmaßnahme orientiert sich am Schneeballsystem (Schulung von „Key-Usern“).

3.10 Auswertungen

Für den Medizinischen Dienst Bayern ist es zwingend erforderlich, dass zweimal jährlich, eine Nutzungsstatistik der Zugriffe auf die bereitgestellten Inhalte (mindestens die in den Punkten 3.2.1 und 3.2.2 genannten Inhalte) in elektronischer Form (PDF, Excel, o. ä.) bereitgestellt wird.

Die Auswertung muss jeweils zum 01.07. für das erste vergangene Halbjahr eines Jahres sowie zum 01.01. für das gesamte vergangene Jahr erfolgen. Die Auswertungen werden spätestens innerhalb von vier Wochen nach dem Stichtag unaufgefordert vom Anbieter an den Medizinischen Dienst Bayern übersandt.

Auf Wunsch des Medizinischen Dienstes Bayern werden auch Vorschläge zur Optimierung der Auswertung und der Nutzersteuerung vom Anbieter unterbreitet.

Die Nutzungsstatistiken umfassen mindestens

- die Anzahl der Aufrufe eines e-Books/e-Journals/eines Inhalts im Nutzungszeitraum gesamt und nach Monaten.
- Eine (getrennte) Reihenfolge der e-Journals aus den Punkten 3.2.1 und 3.2.2 mit den jeweiligen Aufrufzahlen pro Berichtszeitraum.
- Die Anzahl der Artikel-Downloads aus den e-Journals.
- Die Anzahl der Aufrufe der Startseite, die Anzahl der ausgeführten Suchen über die Suchfunktion und die häufigsten Suchbegriffe der Globalsuchfunktion im Berichtszeitraum.
- Die Anzahl der aufgerufenen Links falls möglich (bspw. Ärzteblätter, Leitlinien, Recherche-Tools) im Berichtszeitraum.
- Eine Matrixaufstellung, aus welchen medizinischen Teilgebieten Inhalte verschiedener Art genutzt wurden (eRef; beispielsweise Trainingscenter, Abbildungen, Cockpits).

Bei Änderungen des Bestandes innerhalb des Literaturportales, wird dem Medizinischen Dienst Bayern zwingend jährlich zum 01.10. unaufgefordert eine strukturierte aktualisierte Bestandsübersicht in elektronischer Form (z. B. als Excel-Tabelle, o. ä.), aller im Portal eingebundenen Medien bereitgestellt.

Das elektronische Fachwissen-/Literaturportal muss stets (für die Dauer der Vertragslaufzeit) auf dem aktuellen Stand gehalten werden.

3.11 Support

3.12 Reaktions- und Wiederherstellungszeiten

Es müssen folgende Reaktions- und Wiederherstellungszeiten vom Anbieter gewährleistet sein:

Mängelklasse	Reaktionszeit* in Stunden	Wiederherstellungszeit* in Stunden
Betriebsverhindernder Mangel	1 h	24 h
Leichter Mangel	4 h	120 h

3.13 Support und Servicezeiten

Der Anbieter gewährt eine telefonische und schriftliche, ausschließlich deutschsprachige Unterstützung (Hotline, keine Sonder- oder Servicenummern) zu folgenden Servicezeiten:

- Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:00 Uhr.

4 Systemanforderungen

4.1 Zugriffssteuerung / Lizenzierung

Zugang zu den lizenzierten Inhalten zwingend über IP-Authentifizierung erforderlich. Alle internen Clients erhalten beim Übergang ins Internet die IP-Adresse 212.14.67.234.

4.2 Windows-Client

Betriebssystem: Windows 10 (64-bit) V21H2 oder höher

Webbrowser: Microsoft Edge V104 oder höher

Bookreader: PDF-XChange Pro V9.4 oder höher, Adobe Acrobat Reader DC V2022.001 oder höher

Es sollen keine zusätzlichen Plug-In's oder Add-on's notwendig sein.

4.3 Netzwerk der internen Standorte

In den 24 bayrischen Standorten haben wir ein Gigabit-Ethernet.

Die Geschwindigkeit der Anbindung der 24 Standorte an das Rechenzentrum (WAN) reicht von 25 MBit/s bis 300 MBit/s.

Der Übergang aus dem Rechenzentrum ins Internet hat 1 Gbit/s.

4.4 Homeoffice & Unterwegs

Anbindung der Firmen-Laptops der Anwender mittels Mobilfunks. Mögliche Datengeschwindigkeiten ab EDGE mit 0,2 Mbit/s.

Homeoffice Netzwerk: ADSL ab 2 Mbit/s.

5 Wertungsschema

Bezeichnung	Kriterien Gewichtung
Preis	100,00 %